

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Акционерным Обществом Группа компаний «Первый Трест» (ИНН 0274395907, КПП 027401001, юридический адрес: 450077, Республика Башкортостан, город Уфа, ул.Цюрупы, д.30, офис 5/1) в отношении информации о посетителях сайта <https://1trest.ru/>, а также его субдоменах.

1. Определение терминов

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных - физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу <https://1trest.ru/>, а также его субдоменах.

Субдомен – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту.

Файлы cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. Общие положения

2.1. Акционерное Общество Группа компаний «Первый Трест» (ИНН 0274395907, КПП 027401001, юридический адрес: 450077, Республика Башкортостан, город Уфа, ул.Цюрупы, д.30, офис 5/1) (далее – Оператор) является Оператором персональных данных (далее – ПДн) в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн.

2.2. Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о персональных данных.

3. Принципы и правовые основания

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке ПДн обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Предмет Политики в отношении обработки персональных данных

4.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных

данных, которые Пользователь предоставляет самостоятельно через формы обратной связи на Сайте.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики в отношении обработки персональных данных включают в себя следующую информацию:

фамилия, имя, отчество;

пол;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты,

сведения об обращении;

сведения об объектах недвижимости;

сведения о взаимодействии с Оператором (назначенные встречи, оставленные заявки); сведения о предполагаемой ипотеке;

IP адрес;

сведения о пользовательском устройстве и используемом браузере;

сведения о взаимодействии с сайтом и сервисами Оператора (источник перехода на сайт, просматриваемые страницы, взаимодействие с объектами и страницами, параметры сессии, данные о времени посещения и пр.);

файлы cookie,

а также иные сведения, являющиеся персональными данными, при условии, если обработка таких персональных данных необходима для достижения установленных целей и при этом не нарушаются права и свободы.

4.3. Отключение Cookies и JavaScript может повлечь невозможность доступа к частям сайта, нарушить работу страниц Сайта.

4.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.5. Персональные данные могут обрабатываться следующими интернет-сервисами: Яндекс.Метрика, Битрикс24, Roistat, Smartis, Calltouch и иными сервисами.

5. Цели сбора персональной информации пользователя

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- обратной связи и консультирования по запросу Пользователя;
- подготовки и направления предложений/информационных материалов по объектам/услугам;
- заключения и исполнения договоров;
- маркетинговых коммуникаций;
- обеспечения корректного функционирования сайта, программного обеспечения, сервисов и услуг;
- сохранения настроек использования сайта;
- проведения анализа информации, необходимой для улучшения программного обеспечения, сервисов и услуг;
- направления рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) с использованием любых средств связи;
- персонализации рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя;
- предоставления Пользователю возможности использования программного обеспечения, сервисов и услуг, включая создание учетной записи, авторизацию под учетной записью;
- оформления заявки на ипотечное кредитование.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1 Оператор осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6.2 Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн Пользователя, третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.3 Согласие Пользователя на обработку его может быть дано Пользователем или его представителем в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

6.4 В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Оператор заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных.

Ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

6.5 Оператор не осуществляет трансграничную передачу.

6.6. Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Оператор уведомляет Пользователя об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от Пользователя. Исключения составляют следующие случаи:

- Пользователь уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПДн;
- ПДн получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь или на основании федерального закона;
- Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя.

6.8. Оператор обеспечивает нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации.

6.9. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

6.10. При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.11. Оператор собирает и обрабатывает cookie - файлы на сайте <https://1trest.ru/> и его субдоменах.

7. Права субъектов персональных данных

7.1 В соответствии с положениями Закона о персональных данных Пользователь имеет следующие права в отношении своих ПДн:

1) право на получение сведений, касающихся обработки ПДн Обществом:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с операторами или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом О персональных данных или другими федеральными законами;

2) право на ознакомление с ПДн, принадлежащими Пользователю, обрабатываемыми оператором;

3) право требования от оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4) право на отзыв согласия на обработку ПДн (если такое согласие было дано оператору).

7.2 Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Законом о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав Пользователей или в судебном порядке.

8. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных

8.1 Пользователь может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПДн Оператором путем обращения (лично или через законного представителя) путем направления запроса на адрес электронной почты gkpt@1trest.city.

8.2 Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения Пользователю или его представителю в доступной форме в течение десяти рабочих дней с даты обращения или даты получения запроса Пользователя или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

8.3 В случае если необходимые сведения были предоставлены Пользователю по его запросу, Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить им повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

8.4 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые Оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

8.5 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые Оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

8.6 Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

8.7 Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано Оператору) посредством направления запроса на gkpt@1trest.city.

8.8 В уведомлении об отзыве Пользователем своего согласия на обработку персональных данных должны быть указаны полное наименование, адрес, ИНН, ОГРН Оператора, ФИО, адрес регистрации по месту жительства Пользователя, а также явно выраженная воля на отзыв Пользователем своего согласия на обработку персональных данных.

8.9 В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн, либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

8.10 В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.11 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении обработки персональных данных.

8.12 Действующая Политика в отношении обработки персональных данных размещена на странице по адресу https://1trest.ru/uploads/documents/settings/1trest_Privacy_Policy.pdf